

## Het e-mailadres van [buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) toevoegen aan de lijst met de vertrouwde e-mailadressen.

Om zeker te zijn dat u onze nieuwsbrieven ontvangt dient u het e-mailadres [buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) in de lijst van veilige e-mailadressen ( afzenders) te plaatsen.

Bent u lid van de buurtvereniging Oppeven 2 dan is het beter om het domein **oppeven2.nl** toe te voegen aan de lijst van veilige adressen. U ontvangt dan ook de e-mails van de buurt in de Inbox.

Veilige afzenders zijn personen en domeinen van wie u e-mail altijd wilt ontvangen in de Inbox en niet in de spam box. Berichten die afkomstig zijn van een e-mailadres of domein in uw lijst Veilige afzenders en geadresseerden komen nooit in uw map Ongewenste e-mail terecht. Hoe u dit moet doen is afhankelijk van het programma dat u gebruikt om e-mails te ontvangen en te versturen.

Allereerst maken we een onderscheid tussen de programma's die u op de pc/laptop kunt installeren (Office Outlook, Windows Live mail en Windows 10 Mail) en de webmail (via een browser te benaderen) programma's (Microsoft Outlook, Microsoft Hotmail en Gmail).

Het meest populaire programma van het eerste type is : Office Outlook

### Office Outlook

1. Klik op Tab Start
2. Klik op 'Ongewenste e-mail'
3. Klik op 'Opties ongewenste e-mail'
4. Klik op Tab 'Veilige afzenders'
5. Klik op 'Toevoegen'
6. Vul de domein naam in [oppeven2.nl](mailto:oppeven2.nl)
7. Klik twee keer op 'OK'

Een ander programma is Windows Live Mail ( wordt sinds januari 2017 niet meer ondersteund) De opvolger is : Windows Mail

### Windows Live Mail

1. Klik op rechts op de **Opties** link en selecteer **Meer Opties** uit de dropdown lijst
2. Selecteer **Toegestane en Geblokkeerde afzenders.**
3. klik op Toegestane afzenders
4. Type hier de afzender ([buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) in en klik op Toevoegen aan lijst.

## Outlook Mail ([www.outlook.com](http://www.outlook.com))

Open in de browser Outlook mail.

1. Klik op de knop Instellingen (links naast vraagteken)
2. Selecteer Opties
3. Selecteer links onder 'Ongewenste e-mail' het item 'Geblokkeerde afzenders' Verwijder eventueel alle adressen met de extensie 'oppeven2.nl' (selecteer en klik op prullenmand)
4. Selecteer links onder 'Ongewenste e-mail' het item 'Veilige afzenders' en vul hier het domein oppeven2.nl in en klik op + (Toevoegen)

## Windows Mail

Zie onder Office Outlook

## Gmail / Google Mail

Als u een bericht [buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) in de spambox vindt, selecteer de e-mail klik op de Not Spam button.

1. Vervolgens, open de e-mail
2. Klik op het driehoekje rechts naast de button 'Beantwoorden'.
3. Klik op 'buurtpreventie@oppeven2.nl toevoegen aan lijst met contacten'.

## Hotmail

1. Als een e-mail van [buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) zich al in de Hotmail Ongewenste berichten map bevindt, dan open deze e-mail en klik op 'Geen ongewenste e-mail'.
2. Vervolgens, controleer of [buurtpreventie@oppeven2.nl](mailto:buurtpreventie@oppeven2.nl) vermeld is in de lijst van Geblokkeerde afzenders. Zo ja dan selecteer het e-mailadres in de Geblokkeerde afzenders en klik op de Verwijder knop.
3. Vervolgens, open de In box en klik op Opties (rechts boven)
4. Klik boven aan de pagina op de link 'Beveiliging Ongewenste' e-mail
5. Vervolgens, klik op 'Opslaan lijst'
6. Type hier het domein oppeven2.nl waar wordt gevraagd **Type een adres of domein**
7. Klik op de knop Toevoegen

## Apple Mail

Als een e-mail van het domein oppeven2.nl in de map voor 'Ongewenste e-mail' terecht is gekomen open de e-mail en klik op 'Geen spam'(boven in het scherm).

Vervolgens:

1. Ga naar Mail>Voorkeuren in het Mail menu
2. Ga naar de tab Regels
3. Selecteer 'Regel toevoegen'
4. Geef deze regel een naam bijv. 'Oppeven2'
5. Maak een regel : "If any of the following conditions are met: 'From' 'Contains'" and then type in de domeinnaam "oppeven2.nl"
6. Bij de 'acties' selecteer, **Verplaats bericht naar de Inbox'**.
7. Klik op **OK**